

□교환/□반품 사유서(고객용)

※ 교환/반품 전 유의사항

• 교환반품은 구입 일로부터 **14일 이내** 가능하며, 포장 또는 부속물의 상태에 따라 **무상**으로 진행됩니다. **14일 이후** 요청건은 미개봉건에 한해 교환반품 규정에 따라 진행 가능하며, 개봉된 제품은 **유상처리** 기준에 의해 처리됩니다.

• 당사의 책임 있는 사유(제품불량/하자/오발송)에 의한 교환/반품은 무상으로 제공 됩니다.

• **고객변심 또는 오구매**에 따른 교환반품 요청시에는 제품 및 부속물(개별박스, 케이블, CD, bracket, 매뉴얼, 아답터 등)의 **훼손, 분실** 등으로 인한 비용이 발생할 수 있고, **착불**로 배송되오니 **별도의 안내를 받으시기 바랍니다.**

교환반품 문의 지원부서 번호
T : 02-855-0501 # 내선 1번

※ 고객님의, 기술상담 받아 보셨나요?

• 사용방법, 구축환경에 문제가 있지 않으신가요?
기술지원 상담을 통해 문제가 해결될 수 있습니다.
기술 상담 이력이 없는 경우 **교환반품절차가 지연** 될 수 있고, 당사의 기술지원 부서에서 서비스 품질 향상을 위해 연락을 드릴 수 있습니다.

기술상담 완료 후 하단의 **교환반품 사유서**에 거래처 정보, 교환반품사유 내용을 작성하시고 제품과 함께 동봉하여 본사로 보내 주십시오.

기술지원 대표 번호
T : 02-855-0501 # 내선 2번

또는
시리얼카드/컨버터/USB 디바이스
T : 855-0501 # 내선 230
SerialGate(DeviceServer)/Eddy/Lory
T : 855-0501 # 내선 232

※ 교환/반품절차



※ 거래처정보

거래처		담당자명	
구입제품명		연락처	
수량		구입일자	
구입처	<input type="checkbox"/> 본사 <input type="checkbox"/> 딜러 <input type="checkbox"/> 쇼핑몰	시리얼번호	

※ 교환반품사유